



ZWROTY I REKLAMACJE

1. PRZYGOTUJ PRODUKTY I UZUPEŁNIJ FORMULARZ

Wypełnij formularz zwrotu dostępny w zakładce **Informacje/Materiały do pobrania/Reklamacje i zwroty**. Sprawdź dokładnie czy podałeś/eś poprawnie wszystkie dane. Upewnij się, czy przesyłka ze zwracanymi produktami jest dobrze zabezpieczona i dołącz do niej dowód zakupu oraz wydrukowany i podpisany przez siebie Formularz Zwrotu.

2. WYŚLIJ PACZKĘ

Wyślij do nas przesyłkę ze zwracanym towarem na adres:

MAGAZYN 4MASS S.A

Ul. Tartaczna 29

26-600 Radom

Pamiętaj, że nie przyjmujemy przesyłek wysłanych do nas za pobraniem, usługą "e-przesyłka" lub paczkomatami. Koszt odesłania zwracanego towaru ponosi kupujący.

3. POCZEKAJ NA ZWROT ŚRODKÓW

Zwrot środków nastąpi w ciągu 14 dni od daty przyjęcia produktu w magazynie.

Zwrot kosztów transakcji realizowany jest przelewem bankowym.

W przypadku metody płatności:

- PayU, przelew tradycyjny oraz PayPal – na numer konta z którego dokonano płatności za zamówienie.
- W przypadku płatności przy odbiorze na numer konta wskazany w formularzu.

Zakupione towary możesz zwrócić w ciągu 14 dni roboczych.

WYMIANA

1. ZWRÓĆ PRODUKTY KTÓRE CHCESZ WYMIENIĆ

W sklepie Meggy wymiana towaru polega na zwrocie (odstąpienie od umowy) wybranych artykułów, a następnie złożeniu i opłaceniu nowego niezależnego zamówienia. Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania. Postępuj zgodnie z opisaną procedurą zwrotu towaru.

2. ZŁÓŻ NOWE ZAMÓWIENIE

Nowe zamówienie możesz złożyć niezależnie, nawet w tym samym dniu w którym dokonałaś/eś zwrotu poprzedniej paczki. W zamówieniu możesz wybrać dowolne inne towary. Pamiętaj, aby nowe zamówienie opłacić (w przypadku płatności z przelewem, Payu, PayPal lub kartą kredytową) lub potwierdzić (w przypadku płatności przy odbiorze).

REKLAMACJA

1. WYŚLIJ EMAIL

Wypełnij formularz reklamacji: dostępny w zakładce **Informacje/Materiały do pobrania/Reklamacje i zwroty** i prześlij go na adres reklamacje@meggy.pl.

Uwzględnij w wiadomości poniższe informacje:

- numer zamówienia którego dotyczy reklamacja
- reklamowany produkt
- dołącz zdjęcie reklamowanego produktu
- opis wady reklamowanego produktu

2. POCZEKAJ NA ODPOWIEDŹ

Po rozpatrzeniu reklamacji skontaktujemy się z Tobą mailowo lub telefonicznie.

Ustalimy satysfakcjonujące Cię rozwiązanie: zwrot bądź wymianę.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia.